

PROMOVER A SAÚDE DESDE A MAIS TENRA IDADE



Recursos à disposição dos pais
de crianças pequenas
no cantão de Neuchâtel

Portugais

Brochura* destinada aos pais de crianças pequenas



Promover a saúde implica criar condições de vida que permitam adotar e conservar modos de vida favoráveis à saúde. A infância é o período mais propício para pôr isto em prática. Na altura da gravidez, durante os primeiros meses e anos de vida, as crianças passam por um crescimento muito rápido e influenciado pelo seu meio-ambiente. As experiências então realizadas são determinantes para a saúde ao longo da vida (Organisation mondiale de la Santé, 2009 – Organização mundial da Saúde, 2009).

No cantão de Neuchâtel, vários organismos estão ligados para promover a saúde das crianças dos 0 aos 4 anos. Propõem várias prestações e estão à disposição dos pais para perguntas em relação ao desenvolvimento, à saúde e à educação do(s)/da(s) seu(s)/sua(s) filho(s)/filha(s).

O “Service de la santé publique” (Serviço da saúde pública) decidiu realizar esta brochura de apresentação, a fim de permitir aos pais de melhor conhecer os recursos e de terem um acesso mais fácil a estes.

*A brochura está disponível em francês e em várias outras línguas.

Pode ser encomendada ou descarregada em versão eletrónica no site www.ne.ch/promotionsante.

Índice

Profissionais da saúde

Pediatras	4
Parteiras	4
Hospital de Neuchâtel – maternidade	5
Centros de saúde sexual-planeamento familiar	6

Serviços especializados

Centros de puericultura da Cruz-Vermelha	7
Departamento da proteção da criança	8
Fundação Carrefour, AEMO dos 0 aos 18 anos	9
Serviço Psico-educativo da Cruz-Vermelha	10
Serviço Educativo Itinerante	11
Centro de psicomotricidade	12
Centro de psiquiatria de Neuchâtel – Infância e adolescência	13
Prestações destinadas às famílias migrantes	14

Acolhimento e serviços de guarda

Serviço Guarda de Crianças a Domicílio da Cruz-Vermelha	15
Locais de acolhimento filhos pais	16
Acolhimento de dia	17

Outros endereços úteis

18

Números de urgência

20

Profissionais da saúde

Pediatras

O pediatra é o profissional de referência para a saúde do(a) seu/sua filho(a). Segue a sua criança ao longo do tempo e uma relação de confiança pode ser estabelecida. Não hesite em fazer perguntas em caso de necessidade.

- ▶ Encontrará no site www.ne.ch/autorites/DFS/SCSP/Pages/NeMedReg.aspx uma lista de médicos e nomeadamente de pediatras autorizados no cantão.

Parteiras

As parteiras dão apoio, conselhos e cuidados às mulheres durante a gravidez e na altura do parto. Trabalham nos hospitais ou em prática independente. Encarregam-se, nomeadamente, das consultas de gravidez, da supervisão da gravidez de risco e da preparação ao nascimento. Praticam os partos nos hospitais, a domicílio e nas casas de nascimento. Durante o pós-parto, acompanham as mães na aprendizagem da amamentação e prestam cuidados aos recém-nascidos e aos lactentes. As parteiras desempenham também um papel em matéria de higiene, de educação e propõem vários cursos (massagem, carreto, etc.). Para encontrar uma parteira na sua região, consulte o site acima-mencionado ou peça conselho ao seu médico.

- ▶ Associação das parteiras a domicílio, Neuchâtel
Association des sages-femmes à domicile, Neuchâtel (ANSFD)
Case Postale 34, 2052 Fontainemelon, 079 280 48 28

- ▶ Federação suíça das parteiras
Fédération suisse des sages-femmes
www.hebamme.ch

Custo das prestações: A maior parte dos serviços prestados pelas parteiras são reembolsados pelo seguro de base (assurance de base - LAMal). Informações detalhadas encontram-se no site do "Office fédéral de la santé publique (OFSP)" (Departamento federal da saúde pública), www.bag.admin.ch (temas «Assurance-maladie», depois «Prestations» e escolher «Prestations en cas de maternité et de naissance» ou «FAQ», filtro por temas «Assurance-maladie», filtro por subtemas «Prestations en cas de maternité»).

Hospital de Neuchâtel – maternidade

Durante a gravidez, a equipa da maternidade propõe consultas de gravidez, sessões de preparação ao nascimento, mas também consultas de acupunctura e de hipnose. Para além disso, uma entrevista de uma hora com a parteira permite estabelecer um projeto de nascimento. No caso de situação familiar difícil, que implique tomar medidas, as parteiras conselheiras estão à disposição e oferecem apoio e conselhos. Na altura do parto, uma supervisão individualizada é proposta a cada mulher e, para além dos encargos médicos, alternativas como a acupunctura, a banheira, as massagens e diferentes posições para dar à luz são possíveis. O acompanhamento personalizado prolonga-se durante a estadia na maternidade após o parto e rodeia os pais na nova experiência com o bebé. Após o regresso a casa, a maternidade pode sempre ser contactada em caso de necessidade.

▶ **Hôpital neuchâtelois**
Pourtalès, Maladière 45, 2000 Neuchâtel, 032 713 33 07
www.h-ne.ch/hospitalisation-sejour-maternites-pourtales

Custos das prestações: consultar as condições de reembolso das prestações pelo seguro de base (LAMaL).



Centros de saúde sexual-planeamento familiar **Centres de santé sexuelle-planning familial**

Os centros de saúde sexual-planeamento familiar propõem prestações de informação, de acompanhamento e de apoio para todas as perguntas em relação à saúde sexual, por exemplo: sexualidade, contraceção, gravidez prevista ou imprevista, infeções sexualmente transmissíveis, orientação sexual, violência, fertilidade, etc.

Estão abertos a todos sem distinção de idade, de sexo, de estado civil, de religião, de nacionalidade ou de orientação sexual, individualmente, por casal ou em grupo. As entrevistas são confidenciais e gratuitas.

▶ **Centre de santé sexuelle-planning familial**
Rue Saint-Maurice 4, 2000 Neuchâtel, 032 717 74 35
planning.familial@ne.ch, www.affaires-sociales-ne.ch

Receção: de preferência com marcação, segunda-feira, terça-feira, sexta-feira 14h-18h, quarta-feira 13h-19h.

Custos das prestações: as entrevistas são gratuitas, a contraceção de urgência custa 12.- CHF e os testes de gravidez 10.- CHF, a discutir em caso de dificuldades.

▶ **Centre de santé sexuelle-planning familial La Chaux-de-Fonds et Le Locle**
Rue Sophie-Mairet 31, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 967 20 91
www.chaux-de-fonds.ch/services/planning-familial

Receção: Durante as nossas permanências, com ou sem marcação. Controlo com ginecologista com marcação.

Permanências: segunda-feira e quarta-feira 12h-18h, terça-feira e sexta-feira 15h-18h.

Custos das prestações: As entrevistas, a contraceção de urgência (pílula do dia seguinte) e o teste de gravidez são gratuitos, as prescrições de contraceção e os exames ginecológicos são a um preço muito acessível:
Menos de 20 anos: 15.- CHF prescrição e 22.- CHF controlo ginecológico com papanicolau.

Mais de 20 anos: 30.- CHF prescrição e 22.- CHF controlo ginecológico com papanicolau.

Se a confidencialidade não for necessária, a fatura pode ser enviada à caixa do seguro de doença.

Serviços especializados

Centros de puericultura da Cruz-Vermelha Centres de puériculture de la Croix-Rouge

Os centros de puericultura propõem consultas para lactentes e crianças até aos 4 anos, assim como conselhos para os pais. As enfermeiras puericultoras dos centros abordam os temas seguintes com os pais: amamentação e desmame, alimentação, sono, desenvolvimento psicomotor, cuidados e educação do(s)/da(s) seu(s)/sua(s) filho(s)/filha(s), mas também a prevenção (dentária, acidentes domésticos, etc.), as relações e as interações ao nível da família.

As consultas realizam-se em várias vilas e aldeias do cantão. Uma permanência telefónica está igualmente à disposição dos pais.

➤ **032 886 88 66** Permanência telefónica para todo o cantão, de segunda-feira a sexta-feira das 8h às 9h.

puericulture@croix-rouge-ne.ch, www.croix-rouge-ne.ch

➤ Centre de puériculture de Neuchâtel, Vignoble, Val-de-Ruz et Val-de-Travers

Avenue du 1^{er} Mars 2a, 2000 Neuchâtel

➤ Centre de puériculture de La Chaux-de-Fonds et du Locle
Rue de la Paix 71, 2300 La Chaux-de-Fonds

Receção: consultas sem marcação durante os horários mencionados no site Internet www.croix-rouge-ne.ch, rubrica «familles et enfants/ puériculture».

Custo das prestações: para os 4 anos de supervisão em consultas ou a domicílio, montante de inscrição no centro de 86.- CHF para uma criança (129.- CHF para gémeos com possibilidade de ir a domicílio a pedido), inclui um curso de iniciação a massagens para bebé.



Serviços especializados

Departamento de proteção da criança

Office de protection de l'enfant

O Departamento de proteção da criança oferece um acompanhamento às famílias que têm dificuldades de ordem educativas ou sociais, sob forma de supervisão voluntária ou de mandato. É igualmente o centro de consulta cantonal para todas as questões de mau trato das crianças.

> Office de protection de l'enfant, Équipe des Montagnes
Rue du Rocher 7, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 889 66 45

> Office de protection de l'enfant, Équipe Littoral est et Val-de-Ruz
Faubourg de l'Hôpital 36, 2000 Neuchâtel, 032 889 66 40
www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ/protection-enfant

Custo das prestações: gratuitas.

Receção: os intervenientes em proteção da criança estão à disposição das famílias e das crianças para consultas telefónicas durante os horários de abertura.

Serviços especializados

Fundação “Carrefour, AEMO” – dos 0 aos 18 anos **Fondation Carrefour, AEMO**

A AEMO (Ação educativa em meio aberto), é um serviço especializado no acompanhamento educativo ambulatorio. É destinado a todos os pais e aos seus filhos, dos 0 aos 18 anos, que encontram dificuldades educativas, relacionais e/ou sociais e que precisam de um apoio na prática da parentalidade nos atos do quotidiano. O acompanhamento é individualizado e constrói-se ao ritmo da família, em função das suas necessidades. A AEMO ajuda-vos a:

- Identificar e compreender as necessidades da criança, do adolescente, para favorecer o seu desenvolvimento físico, psíquico, afetivo e social.
- Reforçar as competências educativas dos pais.
- Apoiar a criação e a manutenção dos laços «pais-filhos».
- Procurar soluções às dificuldades do quotidiano.
- Favorizar os laços sociais.

Oferecemos encontros regulares a domicílio ou na AEMO, um espaço de discussão para o/a pai/mãe, a criança, o adolescente colaborando com os diferentes parceiros. O nosso acompanhamento é limitado no tempo.

➤ **AEMO Peseux**
Place de la Fontaine 4, 2034 Peseux, 032 725 66 50
aemo@ne.ch

➤ **AEMO La Chaux-de-Fonds**
Avenue Léopold-Robert 51, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 886 88 99
aemo.cdf@ne.ch, www.fondation-carrefour.net

Custo das prestações: O serviço não pede alguma participação financeira. É financiado pelo “Etat de Neuchâtel” (Estado de Neuchâtel) e colabora estreitamente com o “Office de protection de l’enfant” (Departamento da proteção da criança).

Receção: Com marcação.
Permanência telefónica durante as horas de escritório.

Serviços especializados

Serviço Psico-educativo da Cruz-Vermelha (dos 0 aos 18 anos e mais) **Service Psycho-éducatif de la Croix-Rouge**

○ Serviço Psico-Educativo (SPE) propõe prestações específicas de acompanhamento psico-educativo a domicílio às famílias, às crianças e aos adolescentes que encontram várias problemáticas.

○ SPE garante, para as famílias que enfrentam dificuldades de integração, intervenções psico-educativas a domicílio e no meio-ambiente da criança (dos 0 aos 18 anos e mais) e da sua família. As situações relevam dificuldades da aculturação e também problemas educativos, familiares, sociais e escolares ou situações psicossociais carenciadas ou perturbadas, violência. A sua ação realiza-se a domicílio e tem como objetivo trabalhar nas dificuldades encontradas em colaboração estreita com todos os membros da família, mobilizar os potenciais e os recursos a fim de melhorar as competências familiares e favorecer a autonomização.

As intervenções podem realizar-se várias vezes por semana em duo e/ou só com o educador e o psicólogo em tempos diferentes ou juntos.

○ trabalho faz-se em laço estreito com os OPE (Office de protection de l'enfant) (Departamento da proteção da criança) e respeitando as exigências do conceito psico-educativo assim como as diretivas da Cruz-Vermelha.

> Service Psycho-éducatif, Soutien familial et aide à l'intégration Croix-Rouge Suisse - Canton de Neuchâtel

Site de La Chaux-de-Fonds

Rue de la Paix 71, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 886 88 60

www.croix-rouge-ne.ch/accueil/familles-et-enfants/psycho-educatif/

Custo das prestações: Nenhuma contribuição financeira é pedida às famílias. As prestações são financiadas pelos poderes públicos (Département de l'éducation et de la famille par l'intermédiaire du Service de protection de l'adulte et de la jeunesse) (Departamento da educação e da família pelo intermédio do Departamento da proteção do adulto e da juventude).

Receção: Permanência telefónica durante as horas de escritório.

Serviços especializados

Serviço Educativo Itinerante, SEI Service Éducatif Itinérant, SEI

○ SEI oferece um acompanhamento em Educação Precoce Especializada, no contexto familiar, a toda a criança dos 0 aos 6 anos que tem uma deficiência, que apresente um atraso de desenvolvimento ou cujo desenvolvimento esteja comprometido ou limitado. A Educação Precoce Especializada reagrupa o conjunto das ações educativas e pedagógicas destinadas a melhorar o potencial de desenvolvimento da criança. Acompanha os pais e propõe, no domicílio da criança, uma avaliação, um apoio preventivo e educativo, assim como uma estimulação adequada. ○ SEI faz parte do “Domaine Compétence «Ecoles spécialisées» de la fondation les Perce-Neige* (Domínio Competência “Escolas especializadas” da Fundação Perce-Neige).

➤ SEI, Service Éducatif Itinérant
Saars 131, 2000 Neuchâtel, 032 710 15 02
anne-lise.butscher@ne.ch

Custo das prestações: ○ “Office de l’Enseignement Spécialisé” (Departamento do Ensino Especializado) outorga decisões de acompanhamento em Educação Precoce Especializada; o acompanhamento é gratuito para as famílias. ○ pedido dos pais pode ser apoiado pelos médicos, terapeutas, professores, assistentes sociais, etc.

Receção: Entrar em contacto por telefone.



Serviços especializados

Centro de psicomotricidade

Centre de psychomotricité

O centro de psicomotricidade é o centro cantonal de rastreio, de prevenção e de terapia em psicomotricidade para as crianças e os jovens do cantão com idade entre os 0 e os 18 anos. A terapia em psicomotricidade dirige-se às pessoas de todas as idades, que têm dificuldades em comunicar, em exprimir-se e em agir e cujas dificuldades se manifestam corporalmente. Existem locais de consulta por todo o cantão.

> Centre de psychomotricité

Secrétariat, Rue de l'Écluse 67, 2000 Neuchâtel, 032 889 49 64

<http://www.ne.ch/autorites/DEF/SEEO/enseignement-specialise/Pages/psychomotricite.aspx>

Custo das prestações: O "Office de l'enseignement spécialisé" (Departamento do ensino especializado) retomou os antigos critérios da AI e encarrega-se então financeiramente dos tratamentos das crianças que correspondem a estas indicações:

<http://www.ne.ch/autorites/DEF/SEEO/enseignement-specialise/Pages/psychomotricite.aspx>.

Para as outras crianças, o centro de psicomotricidade pede aos pais, a partir do 1º janeiro de 2014, uma participação de 24.- CHF por quarto de hora, completo ou iniciado.

Receção: com marcação, durante os períodos escolares. Os pais podem entrar diretamente em contacto com o centro. As indicações enviadas por intermediários necessitam do acordo dos pais.

Serviços especializados

Centro de psiquiatria de Neuchâtel – Infância e adolescência **Centre Neuchâtelois de psychiatrie – Enfance et adolescence (CNPea)**

O departamento da psiquiatria da criança e do adolescente do Centro de psiquiatria de Neuchâtel dirige-se às crianças com idade entre os 0 e os 18 anos feitos e à sua família. Oferece um grande leque de cuidados para o acolhimento das crianças e adolescentes que sofrem de dificuldades psíquicas. As consultas médico-psicológicas, prestadas por equipas especializadas, estão destinadas às crianças dos 0 aos 6 anos e à sua família, assim como às mulheres grávidas em dificuldade e ao seu cônjuge. Avaliação e tratamento específico da criança, apoio à parentalidade.

➤ **CNP Enfance et adolescence**
Développement et guidance infantile
Place des Halles 8, 2000 Neuchâtel, 032 889 69 13
ea-ln2.ca@cnp.ch

➤ **CNP Enfance et adolescence**
Rue du Parc 117, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 889 69 66
ea-mn.ca@cnp.ch

Custo das prestações: Serviços ao encargo da LAMal.

Receção: Com marcação.

Permanência telefónica durante as horas de escritório.



Serviços especializados

Prestações dirigidas às famílias migrantes Prestations à l'intention des familles migrantes

Rede mães de contacto (Réseau mères de contact)

A Rede mães de contacto é um projeto criado pelo "Service de la cohésion multiculturelle et la Croix-Rouge" (Serviço da coesão multicultural e a Cruz Vermelha). Dirige-se especificamente às mães de crianças chegadas recentemente no cantão e/ou que se encontram em situação de isolamento social. Propõe-lhes um momento privilegiado de partilha e de escuta, entre mulheres que dividem as mesmas preocupações. Estes encontros entre a jovem mãe e a «mãe de contacto» são a ocasião de a informar sobre questões de saúde, de educação e de modo de vida no cantão.

➤ **Réseau mères de contact**
Croix-Rouge Suisse – Neuchâtel
Avenue du 1^{er} Mars 2a, 2000 Neuchâtel, 032 886 88 60
www.croix-rouge-ne.ch

RECIF

RECIF é uma associação que se dirige a toda a mulher, estrangeira e suíça, que procura um lugar de encontro propício às partilhas, que deseja adquirir conhecimentos práticos que facilitam a sua integração, que deseja criar contactos amicais e sociais. A RECIF empenha-se igualmente no domínio da saúde e propõe ações de prevenções e de sensibilização às problemáticas ligadas à saúde em geral e faz a ligação com a rede de saúde existente na região de Neuchâtel. Profissionais da saúde intervêm igualmente, uma vez por mês, nos cursos de francês propostos pela RECIF. O "Espace-Enfant" (Espaço-Criança) da RECIF acolhe crianças dos 4 meses aos 6 anos quando a mãe frequenta os cursos de francês e organiza igualmente atividades mães-filhos.

➤ **RECIF**
Rue de la Cassarde 22, 2000 Neuchâtel, 032 730 33 50
2000@recifNE.ch, www.recifne.ch

➤ **RECIF**
Rue du Doubs 32, 2300 La Chaux-de-Fonds
2300@recifNE.ch, www.recifne.ch, 032 968 62 42

Acolhimento e serviços de guarda

Serviço de Guarda de Crianças a Domicílio da Cruz-Vermelha Service Garde d'Enfants à Domicile de la Croix-Rouge (GED)

O serviço de Guarda de Crianças a Domicílio vem ajudar e apoiar os pais de crianças com menos de 12 anos confrontados com a doença ou com uma dificuldade de guarda passageira. Intervém quando os pais têm que trabalhar e não sabem a quem deixar o(a) filho(a) doente, quando estão eles próprios doentes ou atravessam um período difícil, ou ainda quando não podem recorrer excecionalmente ao sistema de guarda habitual. As guardas Cruz-Vermelha intervêm a domicílio, são formadas pela Cruz-Vermelha e beneficiam de uma longa experiência.

> Service de Garde d'Enfants à Domicile Croix-Rouge Suisse - Canton de Neuchâtel 032 886 88 65

Custo das prestações: Segundo o rendimento bruto do casal. Um montante de 20.- CHF é igualmente cobrado para as despesas de deslocação (mais as eventuais despesas de estacionamento). Em caso de problema financeiro ou para informações mais detalhadas, contacte a Cruz-Vermelha.

Receção: Entrar em contacto por telefone de segunda-feira a sexta-feira das 8h00 às 12h00 (assim como às tardes para as urgências unicamente das 14h00 às 17h00).



Acolhimento e serviços de guarda

Locais de acolhimento filhos pais

Lieux d'accueil enfants parents

A "Courte Échelle e a Trottinette" são locais de acolhimento, de encontro, de partilha e de lazer abertos às crianças desde o nascimento até ao seu 5º ou 4º aniversário, acompanhados pelo pai ou mãe ou por um adulto que conheçam bem.

Filhos e pais ali encontram um espaço de vida onde a palavra permite, sem obrigação, de exprimir o que descobrem, o que vivem no quotidiano, o que os questiona. As crianças na presença segura de um dos pais, experimentam a vida em grupo e desenvolvem a sua confiança e a estima deles próprios.

> La Courte Échelle

Rue des Fausses-Brayes 3, 2000 Neuchâtel, 032 724 45 15
info@lacourteechelle.ch, www.lacourteechelle.ch

Custo das prestações: preço indicativo: 3.- CHF para a família.

Receção: Possibilidade de vir quando quiser, sem inscrição prévia, Segundo os horários disponíveis no site internet.
As crianças são acolhidas até ao seu 5º aniversário.

> La Trottinette

Rue de la Serre 24, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032 914 52 60
latrottinette@bluewin.ch, www.association-la-trottinette.ch

Custo das prestações: Preço indicativo: 3.- CHF mínimo (possibilidade de obter uma ajuda da Pro Juventute).

Receção: Possibilidade de vir quando quiser, sem inscrição prévia, Segundo os horários disponíveis no site internet.
As crianças são acolhidas até ao seu 4º aniversário.

Acolhimento e serviços de guarda

Acolhimento de dia

Accueil de jour

No cantão, várias possibilidades são oferecidas aos pais que procuram uma solução de guarda para o(s)/a(s) seu(s)/sua(s) filho(s)/a(s).

› Estruturas de acolhimento extrafamiliar

Todas as informações úteis encontram-se nas páginas Internet do Departamento do acolhimento extrafamiliar (Office de l'accueil extrafamilial (OAEF))
www.ne.ch/accueilextrafamilial

› Acolhimento familiar de dia

Todas as informações úteis encontram-se nas páginas Internet do Departamento do acolhimento extrafamiliar (Office de l'accueil extrafamilial (OAEF))
www.ne.ch/accueilextrafamilial
ou sur www.mamansdejour.ch

› Serviço de guarda de crianças a domicílio da Cruz-Vermelha

Queira consultar as informações que se encontram na página 15.

› Serviço de babysitting da Cruz-Vermelha)

A Cruz-Vermelha propõe igualmente um serviço de babysitting, garantido por pessoas jovens que concluíram a formação que esta concede. Os pais interessados podem dirigir-se ao serviço babysitting que os ajudará a entrar em contacto com um(a) babysitter.

Service de baby-sitting Croix-Rouge, 032 886 88 65
www.croix-rouge-ne.ch

Outras moradas e ligações úteis

Outras moradas e ligações úteis

> Associação A Educação dá força-NE **Association L'Éducation donne de la Force-NE**

A rede "Education donne de la Force-NE" reagrupa várias associações, instituições, organismos e formadores ativos no apoio à parentalidade. Uma apresentação e os contactos de cada um dos seus membros encontram-se no site Internet:
www.edf-ne.ch

> Mensagens aos pais de Pro Juventute **Messages aux parents de Pro Juventute**

Mensagens aos pais de Pro Juventute estão acessíveis no site www.projuventute.ch/Messages-aux-parents. Contêm informações práticas sobre a educação, os direitos da criança e a saúde.

> Planeta saúde **Planète santé**

Site de informação sobre a saúde, cujo conteúdo é validado por médicos romandos. Site independente da indústria e dos seguros.
www.planetesante.ch

Esta brochura foi realizada por iniciativa:

Do Serviço da saúde pública (Service de la santé publique)

○ Serviço da saúde pública é ativo em vários campos de aplicação da política de saúde cantonal, nomeadamente o da prevenção e da promoção da saúde. Neste contexto, vários programas e atividades que dizem respeito à infância estão a decorrer.

Service de la santé publique

Mme lysiane Ummel Mariani, déléguée à la promotion de la santé
Rue Pourtalès 2
2000 Neuchâtel
032 889 52 19
www.ne.ch/promotionsante
lysiane.mariani@ne.ch

Em colaboração com:

Departamento do acolhimento extrafamiliar (L'Office de l'accueil extrafamilial)

○ Departamento do acolhimento extrafamiliar tem como missão autorizar, controlar e aconselhar o conjunto de estruturas de acolhimento das crianças guardadas e de assegurar a sua proteção.

Office de l'accueil extrafamilial

Mme Christine Schurch Blant, cheffe d'office
Faubourg de l'Hôpital 34-36
2000 Neuchâtel
032 889 66 34
www.ne.ch/accueilextrafamilial

O Delegado da juventude (Le Délégué à la jeunesse)

○ delegado da juventude tem como encargo pôr em prática a política cantonal da juventude. O seu papel é sensibilizar o público, em particular a juventude, sobre os direitos da criança e de estar à disposição para informações e conselhos.

Délégué à la jeunesse

M. Alex Pedrazzi
Faubourg de l'Hôpital 34
2000 Neuchâtel
032 889 85 41
www.ne.ch/autorites/DEF/SPAJ

**Tem um problema de saúde?
Marque o número
de telefone certo:**



144
Urgências



Serviço de guarda:
Médico
Farmacêutico
Dentista

0848 134 134



hotline pediátrica :
032 713 38 48

ne.ch

Outros números de urgência

Centro Suíço de informação Toxicológica
Centre Suisse d'information Toxicologique: **145**

Departamento de proteção da criança
Office de protection de l'enfant
Equipa das Montanhas, **032 889 66 45**
Equipa Litoral e Val-de-Ruz, **032 889 66 40**